

**„Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat
8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos út 91.**

**Ügyiratszám: I- 76/2011
Ügyintéző: dr. Dékány Györgyné**

Tárgy: szakmai beszámoló 2011. I. félév

**Tisztelt Polgármester Úr/Asszony!
Tisztelt Képviselő-testület!**

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjeként tájékoztatom a társulást alkotó önkormányzatok képviselő-testületeit az intézmény 2011. első félévének szakmai tapasztalatairól.

Az alapszabályzatok (Alapító okirat, Társulási megállapodás, Szervezeti és működési szabályzat, Szakmai program, Gépkocsi üzemeltetési szabályzat) módosításra és elfogadásra kerültek.

A foglalkoztatást érintő változás

2011. június 01.– 2011. szeptember 30.-a között két dolgozó került az intézmény alkalmazásába rövidtávú közcélú foglalkoztatásba.

1 fő rövidtávú közcélú foglalkoztatott, házi gondozó munkakörben lett alkalmazva gondozási és helyettesítő feladatok ellátására, 1 fő pedig gépkocsivezető munkakörben. Feladata Balatonederics és Lesencetomaj vonatkozásában a szociális étkeztetés házhoz szállítása, valamint az ebédszállítás mellett csütörtöki napokon gondoskodik Balatonederics, Lesenceistvánd, Lesencetomaj települések orvosi rendelőiben levett vér Tapolca laborba történő szállításáról.

Október hónaptól pályázat útján ismét szeretnénk a közfoglalkoztatás által nyújtott támogatásban rejlő költség megtakarítást kihasználni.

A gépkocsi használatában is a költséghatékonyságot tartjuk szem előtt, így a gépkocsi használata egyéb célra (családgondozás, egészségügyi intézményekbe történő szállítás) szükség szerint, sürgős esetekben más megoldás hiányában került engedélyezésre.

Személyi juttatást érintő változás

A Nemzeti Erőforrás Minisztérium tájékoztatása szerint a szociális gondozó és ápoló szakképesítés középfokúnak minősül. A házi segítségnyújtást ellátó dolgozók munkakörének betöltéséhez szükséges a szociális gondozó és ápoló szakképesítés megszerzése. A szakképesítés megszerzésével a dolgozókat megilleti a középfokú szakképzetteknek járó minimálbér.

Míndez három dolgozót érintett 2011. évben. Lesencetomaj, és Lesenceistvánd településeken 1-1 teljes munkaidőben foglalkoztatott házi gondozó illetménye a középfokú szakképzetteknek járó minimálbérrre azaz 94.000 Ft összegre, Lesencefalu településen részmunkaidőben foglalkoztatott dolgozó bére 70.500 Ft összegre lett felkerekítve.

A bérkompenzáció a havi illetményekkel folyamatosan került kifizetésre.

Szociális étkeztetés

Az intézményünknel házi segítségnyújtásban részesülő személyek nagy része, egyúttal szociális étkeztetésben is részesül. A szociális étkeztetés igénybevétele történhet: étel házhoz szállításával, valamint az étel elvitelének lehetőségével.

A szociális étkeztetésért személyi térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díjak alapja a társult települések Képviselő-testületei által jóváhagyott intézményi térítési díjak. Az intézményi térítési díjak megállapítását önköltségszámítás előzi meg. Mivel a szociális étkeztetés a különböző településeken és különböző konyhákról meleg ebéd vásárlása által történik, ebből adódóan nem lehetséges az egységes

térítési díj rendszerének kidolgozása az intézményen belül, hiszen településenként más a nyersanyagnorma. A 29/1993. (II.17.) kormányrendelet 11. §-a alapján a települési önkormányzatok az étkeztetést több főzőhelyről biztosítják, így az intézményi térítési díjat főzőhelyenként indokolt eltérően meghatározni. Ezért az intézmény településein különböző összegű az intézményi és a személyi térítési díj is szociális étkeztetés tekintetében.

A szociális étkeztetésért fizetendő díjak összege megállapításra került ételkihordással, illetve ételkihordás nélkül.

2011. április 1. naptól a Nemesvita község Önkormányzata képviselő-testületének 3/2011. (III.30.) a szociális szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendeletével egységes szerkezetbe foglalva módosításra kerültek a szociális étkeztetésben részesülők étkezési térítési díjai.

A térítési díjakról szóló korábbi önkormányzati rendeletek lehetővé tették a szociális étkeztetés kedvezményesebb igénybevételét, mivel a nyugdíjminimum (28.500 Ft) 150 %-a alatt, 150-300 % között, 300 % feletti jövedelemmel rendelkezők számára differenciáltan határozta meg a fizetendő személyi térítési díj összegét.

2011. április 1. naptól Nemesvita község Önkormányzata képviselő-testületének 3/2011. (III.30.) a szociális szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendeletében az étkeztetés intézményi térítési díja a vásárolt élelmiszer díja (táblázat adatai) és a normatív állami támogatás (55.360 Ft/251 ellátotti nap=220 Ft) különbözetének összegeként lett meghatározva.

A rendelet értelmében kedvezmény csak annak adható, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum (28.500 Ft) 200 %-át nem haladja meg. (57.000 Ft), személyi térítési díj összege ebben az esetben 30%-kal csökkenthető.

A rendelet az ebéd házhoz szállításért szállítási díjat határozott meg. Balatonederics, Lesencetomaj, Szigliget településeken 100 Ft/adag, Lesenceistvádon 50 Ft/adag a házhoz szállítás díja, amely lakcímenként csak egy ellátott terhére állapítható meg.

2011. április 1-től a térítési díjak módosítása miatt több személy lemondta a szociális étkeztetésre vonatkozó igényét, ebből adódóan jól látható az 1. számú mellékletben az igénybevételi napok számának csökkenése. Szociális étkeztetés esetén 7 normatívával csökkent az igényelt normatívához képest a teljesült normatíva szám. Házi segítségnyújtás esetén az esetszámok hozták a leigényelt normatívát, így a házi segítségnyújtás szakfeladaton nem volt szükség módosításra.

Az étkezők nagy része 191 fő az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizet, kedvezményes személyi térítési díj fizetése 31 főt érint, amely településenkénti bontásban kimutatásra került. Szociális étkeztetés létszámadatok havi bontásban 2. számú mellékletben láthatók.

A térítési díjak rendszerének településenkénti kimutatása

Szociális étkezési hely/ vásárolt élelmiszer	Intézményi térítési díj		Kiszállítással		Elvitellel	Kedvezményes térítési díj		Kiszállítással		Elvitellel
	Ft	fő	Ft	fő	fő	Ft	fő	Ft	fő	fő
Balatonederics (550 Ft)	330	52	100	26	26	231	11	100	2	9
Lesencefalu (600Ft)	430	17	-	17	-	301	3	-	3	-
Lesenceistvánd (600-700 Ft)	430	22	50	16	6	301	8	50	5	3
Lesencetomaj (600 Ft)	380	33	100	27	6	266	5	100	2	3
Nemesvita (600 Ft)	380	9	-	8	1	266	2	-	2	-
Szigliget (560 Ft)	340	22	100	20	2	238	1	100	1	-
Uzsa (600 Ft)	380	36	-	1	35	266	1	-	1	-
Hegymagas	390	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen		191		115	76		31		16	15

Házi segítségnyújtás

Az SzCsM rendelet a házi segítségnyújtás feladatkörében 9 fő ellátottra vetítve 1 fő szociális gondozót határoz meg. Tapolca Általános Igazgatási Iroda 2011.02.28. napján jogerőssé vált határozatával felülvizsgálta az étkeztetés, házi segítségnyújtás, családszolgálatok tekintetében kiadott működési engedélyt. A házi segítségnyújtás esetén az **ellátható személyek számát 82 főben** határozta meg, figyelembe véve a szolgálatnál alkalmazásban álló szociális gondozók számát, és munkaidőbeosztását.

Az 1/9-es arányt nem lehet sem a gyakorlatban végzett tevékenység, sem az adminisztrációs munka esetében mereven alkalmazni. 1 fő szociális gondozó által vezetett gondozási naplóban a napi látogatások száma nem biztos, hogy minden esetben 9 alkalom. A gondozási tevékenység időtartama is befolyásolja az 1 fő szociális gondozó által ellátható személyek számát.

A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám vonatkozásában a havi összesítések, elszámolások alkalmával kísérik figyelemmel az ellátottak számának alakulását, megfelelő munkaszervezéssel hidaljuk át a felmerülő problémákat.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/K (6) bekezdése megfogalmazza, hogy a házi segítségnyújtás esetében az ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám százötz százalékát, éves átlagban pedig annak száz százalékát. A jogszabályi hely is lehetőséget ad arra, hogy egyes napokon az ellátottak száma meghaladja a működési engedélyben meghatározott ellátható személyek számát, azonban mindezt a normatíva igénylés szabályainak betartása érdekében folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk. A maximált ellátotti számon felül az ellátott személyek után normatív állami hozzájárulás nem igényelhető és nem számolható el. A házi segítségnyújtás működési engedélyének módosítása naptári negyedévenként egyszer kezdeményezhető.

Házi segítségnyújtás létszámadatok havi bontásban a 3. számú mellékletben láthatók.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

Gyermekjóléti szolgáltatásban az **iskolai szociális munkára** nagy hangsúlyt helyezett az intézmény. Az iskolában tartott fogadóórák mellett, együttműködve a védőnői szolgálattal a felső tagozatos gyermekek számára a család jelentőségéről, a kamaszkori lelki változásokról tartottunk előadásokat. Az alsó tagozatos gyermekeknek játékos csoportfoglalkozásokkal a közösségi érzés erősítésén keresztül a konfliktuskezelés fejlesztését céloztuk meg.

A jelzőrendszer tagjaival való kitűnő együttműködés fontos feltétele a hatékony munkavégzésnek.

A gyermekjóléti szolgálat az együttműködés, valamint az észlelő- és jelzőrendszer tagjai tevékenysége összehangolása érdekében a Gyvt. 17 § (5) alapján esetszembeszélést tart.

A félév során három alkalommal megrendezésre kerülő értekezletek témái: Az éves gyermekvédelmi tanácskozás, agresszív viselkedés a gyermekek körében, „kamaszokra hangolva” vagyis kamaszkori jellegzetességek az iskolában és a családban, a kamaszkori veszélykereső magatartásformák.

A gyermekjóléti szolgálatnak a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet értelmében minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásosos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékelésre kerül a jelzőrendszer éves működése.

Az értékelés alapján megállapítást nyert, hogy a jelzőrendszer munkáját segítő legfontosabb tényező a folyamatos konzultáció. Fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a szakmai tapasztalatok folyamatos megbeszélését.

Szükséges a heti rendszerességű kapcsolattartás az intézmények vezetőivel, gyermekvédelmi szakembereivel. A problémák összetettsége miatt megoldás is több esetben csak a különböző szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében a prevenciót helyezjük előtérbe, az iskolai szociális munka keretében. A szülőknek szeptembertől szülői esteket szeretnénk szervezni.

Veszprém Megyei Önkormányzat Közgyűlése Humán Erőforrás bizottsága által kiírt 2011. évi ifjúsági pályázatok keretében „Egészségnevelési program az iskolában 11 és 14 évesek körében” témájú az intézmény által szeptember-december időszakban Szigliget, Balatonederics, Lesencetomaj általános iskoláiban megvalósítandó egészségnap lebonyolításához 50.000 Ft támogatást nyertünk.

További cél az intézmény infrastrukturális fejlesztése pályázat útján: nagy teljesítményű fénymásológép-nyomtató, lap-top, székek (az intézmény jelenleg 2 lap-toppal rendelkezik, állandó jelleggel 3 személy veszi igénybe) mint alapvető munkaeszközök szükségesek a munkavégzéshez.

Családsegítés

A családsegítés körébe leginkább anyagi és elhelyezkedési problémával küzdő személyek tartoznak. A munkanélküli személyekkel az önkormányzat rendelete által előírt együttműködési kötelezettség keretében folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. Társ szervezetekkel együttműködve, a Közösségi Segítő Szolgálat bevonásával az alkoholbeteg klienseinkkel jelentős eredményeket értünk el. Folyamatosan segítjük az addiktológiai szakrendelésén való megjelenésüket, családsegítés során közreműködünk a hivatalos ügyeik intézésében, életvezetési, életmód tanácsadást adunk, munkanélküli személyek esetén elhelyezkedésüket önéletrajzírással, kommunikációs készség fejlesztésével, álláskeresési technikákkal segítjük.

Szolgáltatnál 40 órás szakmai gyakorlatot teljesített Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János kar Szociális Képzési Intézet szociálpedagógia szakos hallgatója. Június 1-14-ig a Szent-Györgyi Albert Szakközépiskola Szakiskola és Kollégium 2 ápolási asszisztens szakos hallgatója ápolási – gondozási feladatok témájában teljesített sikeres szakmai gyakorlatot.

Adminisztratív tevékenység

Az intézmény Lesencetomaj, Kossuth Lajos út 91. szám alatti új épületébe költözéssel az ellenőrzések során feltárt és kifogásolt tárgyi feltételek hiányossága rendeződött. A megnövekedett szakmai feladatok, adminisztratív tevékenység, az intézmény által ellátandó feladatok, valamint a törvényi előírás szükségessé tették a személyi feltételekben való változtatást, a családgondozók számának 1 fővel történő bővítésével. A családgondozó alkalmazása nagymértékben elősegíti a családsegítő feladatok mellett, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szakfeladatokon a gondozónők által leadott havi jelentések pontos összesítését, kimutatását.

A személyi feltételeket érintő változás lehetővé tette az iratanyagok áttekinthetőbb, precízebb rendszerezését, a szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás nyilvántartási rendszerének kialakítását. A gondozónők, élelmezésvezetők által leadott havi jelentések folyamatosan összesítésre, ellenőrzésre kerülnek. A szolgáltatott esetszámok, létszám adatok elektronikus formában történő folyamatos, több oldalról történő kezelése, nyomon követése lehetővé teszi a pontos adatszolgáltatást a normatíva igényléséhez.

A házi gondozók szabadságának kiadásával párhuzamosan a helyettesítési feladatokról közfoglalkoztatás keretében próbálunk gondoskodni. Szeptember hónaptól közfoglalkoztatásra benyújtott pályázattal szeretnénk szociális ebédek szállítását a gépkocsivezető, a helyettesítési feladatok megoldását házi gondozó alkalmazásával támogatás útján biztosítani.

A fent leírtak ellenére az a meglátásom, hogy szükséges lenne a házi gondozásban egy állandó helyettesítő személy alkalmazása, aki a társult településeken megoldja a helyettesítést. A helyettesítő személyében történő állandó változtatás az idősoknál nagy bizalmatlanságot szül.

A szakmai tevékenység adminisztrációja nagyon lényeges eleme a gyermekjóléti és szociális szolgálatunknak, mert alapját képezi a tudatosan felépített személyes segítő tevékenységnek. Mindezt összhangba szükséges hozni a családokkal végzett tényleges, szakmai ismeretekkel megerősített szociális munkával, a gyakorlati terepmunkával.

A hatékony segítő felismeri és megnevezi a problémát, célként tűzi ki a probléma kezelését, megszüntetését, valamint feladatául rendeli a szükséges intézkedéseket, és a cél elérése érdekében együttműködik mindazon személyekkel, akik a problémával érintettek. Ehhez elengedhetetlenek a jogszabályi előírások, módszertani ajánlások alkalmazása mellett a szociális és gyermekjóléti szakembereink ismereteinek, kompetenciáinak fejlesztése szakmaközi megbeszélésekkel, esetkonferenciákkal, továbbképzésekkel.

Továbbképzéseink

Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal szervezésében
Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetés 2010. évi helyzete, a bűnmegelőzési tevékenység értékelése.
Együttműködés a jelfőrendszer tagjaival, fókuszban a megelőzés

Gyermeki agresszió hátttere, lehetséges eszközök a pedagógusok kezében az iskolai erőszak megelőzésére, kezelésére.

Veszprém Megyei Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Család-, Gyermek - és Ifjúságvédelmi munkacsoportja szervezésében
Mediáció fiatalokkal – közvetítői eljárás tapasztalatai, gyakorlati bemutatása (rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat)

Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet Kutatási Igazgatóságának csoportvezetője, a Nemzeti Szociálpolitikai Koncepció előkészítő bizottságának tagja Sidlovics Ferenc által tartott tájékoztató megbeszélés a gyermekjóléti szolgálatok tevékenységét, működését érintő változásokról.

Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet Országos Szolgáltatás és Módszertani Koordinációs Központ által szervezett minősített továbbképzés 30 kreditpont **Tárgyalástechnikai tréning** – (2 fő családgondozót érint az ingyenes képzés, a finanszírozás pályázat útján történik.)

A felsőfokú képzettséggel rendelkező családgondozóknak 90 kreditpont, a középfokú végzettségű szociális gondozóknak 60 kreditpont megszerzése szükséges 5 éves időintervallumban. A kreditpont megszerzésének teljesítése a munkavégzés feltétele.

Az intézmény vezetőjeként saját költségen teljesítettem a Magyar Coachszövetség Közhasznú Alapítvány Kompetenciacentrum és humán szolgáltató Kft mint képző intézmény szervezésében az akkreditált párkapcsolati és válás mediátor képzést.

A képzés ismeretanyaga:
konfliktuselméleti alapismeretek, tárgyalási alapismeretek, mediációs technikák, módszertan, kérdései technikák, különféle konfliktusszintekhez kapcsolódó mediációs technikák, önismeret, pszichológia, mediációra vonatkozó jogi ismeretek, esetgyakorlat

A képzés teljesítésével a Magyar Coachszövetség Közhasznú Alapítvány – Magyar Coachok személyi és életvezetési tanácsadók Szövetsége a rezilienciáért, azaz az Életminőség és a Szervezeti Kultúra javításáért Közhasznú Alapítvány a tagjává fogadott.

Bízom benne, hogy a megszerzett tudással, annak átadásával az intézmény dolgozói, ugyanakkor a klínészek számára is jelentős segítséget tudunk adni.

Lesencetomaj, 2011. augusztus 24.

Tisztelettel:

dr. Dékány Györgyné
intézményvezető

„Együtt Egymásért Szociális és
Gyermekjóléti Szolgálat
Lesencetomaj, Kossuth u. 91.

**Szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás
normatíva kimutatása 2011. I. félév**

1. számú melléklet

	Bátonygerény		Lesencetalu		Lesencetomaj		Nemesbóta		Szigliget		Ózora		Összes	
	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám
Január	945	191	489	168	593	185	770	378	371	185	337	3833	1609	
február	936	180	467	160	526	180	773	360	353	189	362	3760	1561	
március	1054	188	516	176	567	234	921	387	415	198	353	4283	1737	
április	939	179	374	140	763	220	658	330	376	180	338	3541	1530	
május	998	196	427	154	524	244	746	396	413	198	338	3783	1719	
június	952	188	375	147	528	229	704	371	447	189	350	3634	1643	
Összes esetszám	5627	1134	2628	945	3177	1222	4572	2222	2375	1139	1135	22812	9799	
Igényelt normatíva	47	9	23	8	26	5	33	18	19	9	27	189	78	
Teljesült normatíva (esetszám/125,5nap)	46	9	21	8	25	10	36	18	19	9	26	182	78	
Eltérés	-1	0	-2	0	-1	1	-3	0	0	0	-1	7	0	

1 normatíva = 251 x ellátás egy év alatt
étkezési esetszám = étkezési napok
házi esetszám = gondozási napok

„Együtt Egymásért” Szociális és
Gyermekjóléti Szolgálat
Lesencetomaj, Kossuth u. 91.

Szociális étkezők létszámának alakulása
2011. I. félév

2. számú melléklet

2011. évi	nyitó	Balaton- ederics		Lesence- falu		Lesence- istvánd		Nemes- vita		Szigliget		Uzsa		Összes
		belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő	belépő kilépő			
Január	62	1	1	23	33	48	11	22	32	23				23
február	63	1	1	26	33	47	10	22	31	29				29
március	63	1	1	24	32	49	11	21	32	28				28
április	63	1	3	24	31	49	11	21	35	23				23
május	63	1	3	22	31	47	11	21	36	26				26
június	63	1	1	21	30	41	10	26	36	24				24
július	63	1	1	21	30	38	11	23	36	22				22
augusztus														0
szeptember														0
október														0
november														0
december														0
Összes belépő (fő)														
Összes kilépő (fő)														
Összes belépő (fő)		2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	5	1	21
Összes kilépő (fő)		2	4	4	8	8	13	13	2	2	2	8	1	32

