

Szakmai Beszámoló



Lesenceistvánd

„Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2011. év

**Készítette:
Dr. Dékány Györgyné
Intézményvezető**

**„ Kezet csak megfogni szabad...
Elveszíteni vétek...
Ellökni átok...
Egymásba simuló kezek tartják össze
Az Eget s a Világot.”**

/ Albert Camus/

Tartalomjegyzék

- I. Helyzetelemzés**
- I.1. Az intézmény szerkezeti felépítése**
- I.2. Szervezeti felépítés**
- I.3. Tárgyi feltételek**
- I.4. Személyi feltételek**
- II. Szakmai program**
- II.1. Az intézmény alapfeladatai**
- II.1.1. Gyermekjóléti szolgáltatás**
- II.1.2. Családsegítő szolgáltatás**
- II.1.3. Szociális étkeztetés**
- II.1.4. Házi segítségnyújtás**
- III. 2011. év szakmai tapasztalatai**
- IV. Mellékletek**
- IV.1. A szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás esetszámok**
- IV.2. Szociális étkeztetés létszámadatok**
- IV.3. Házi segítségnyújtás létszámadatok**

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselőtestület!

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2011. évi tevékenységének tapasztalatairól.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1. Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szerkezeti felépítése

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önállóan működő költségvetési szervként működik. Költségvetése Lesenceistvánd települési Önkormányzat költségvetésébe épül be.

Az intézmény megnevezése: „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Telephelye: 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Levelezési címe: 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Telefonszáma: 87/436-774

email címe: postmaster@egyuttegymasert.t-online.hu

Felügyeleti szerve: Lesenceistvánd Település Önkormányzat Képviselő-testülete
8319 Lesenceistvánd, Kossuth út. 145.

Az intézmény alapítói:

Lesenceistvánd település önkormányzata /gesztor/ 8319 Lesenceistvánd, Kossuth út 145.
Balatonederics község önkormányzata 8312 Balatonederics, Kossuth u. 84.
Hegymagas község önkormányzata 8265 Hegymagas, Szigliget u. 13.
Lesencefalu község önkormányzata 8318 Lesencefalu, Kossuth u. 46.
Lesencetomaj község önkormányzata 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 51.
Nemesvita község önkormányzata 8311 Nemesvita, Dózsa Gy. u. 8.
Szigliget község önkormányzata 8264 Szigliget, Kossuth u. 54.
Uzsa település önkormányzata 8321 Uzsa, Lázhegy u. 21.

I. 2. Szervezeti felépítés

A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- Családsegítés
- Házi segítségnyújtás
- Szociális étkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény

- 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
- 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatok ellátása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény

- 62. §-ában meghatározott étkeztetés,
- 63. §-ában meghatározott házi segítségnyújtás,
- 64. §-ában meghatározott családsegítés,

I. 3. Tárgyi feltételek

Az intézmény Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91. szám alatti épülete - külön helyiségekkel - lehetővé teszi a bizalmas ügyfélfogadást, az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthetőbb rendszerezését

Városhelyiség, interjúszoba rendelkezésre áll, az ügyintézkést külön irodahelyiségben végzik az alkalmazottak. Akadálymentes megközelíthetőség biztosított.

I. 4. Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak száma: 12 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető: családsegítő feladatokat és szakmai vezetői teendőket ellátó családgondozó munkáltatói jogkörrel.

1 fő gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozó

1 fő családsegítő feladatokat, vezetői feladatokat (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás koordinálása) ellátó családgondozó

A tárgyévben 9 fő főállású házi gondozó látta el a házi gondozással kapcsolatos teendőket az intézménynél.

A házi gondozó munkakör betöltéséhez szociális gondozó és ápoló szakiskola elvégzése szükséges.

Lesencetomaj: 2 fő szociális gondozó 8 órában, ebből egy szakképzett

Lesencefalu: 1 fő szociális gondozó 6 órában, szakképzett

Balatonudvari: 1 fő szociális gondozó 8 órában, nem szakképzett

Nemesvita: 1 fő szociális gondozó 6 órában, nem szakképzett

Lesenceistvánd: 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett

Uzsa: 2 fő képesítés nélküli gondozó 8 órában

Szigliget: 1 fő képesítés nélküli gondozó 8 órában, beiskolázás alatt áll.

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője, mint a munkáltatói jogkör gyakorlója a 1/2000 SzCsM rendelet 6. §-ban 5. bekezdésében foglaltak alapján felmentést adhat a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól legfeljebb 5 évre, amennyiben a dolgozó írásban nyilatkozatot tesz, amelyben 5 éven belül vállalja a munkakör betöltéséhez szükséges szociális gondozó és ápoló szakképesítés megszerzését.

A szociális gondozók közül 3 fő megszerezte a szociális gondozó és ápoló szakképesítést. 2011. évben 1 fő beiskolázásra került a szakképesítés megszerzéséhez.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciáik /szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találok a feladat ellátására. Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél.

A házi gondozók szabadságának kiadásával párhuzamosan a helyettesítési feladatokról közfoglalkoztatás keretében próbáltunk gondoskodni. 2011. évben a házi gondozásban a helyettesítő feladatok ellátásra közmunkaprogram keretében 3 fő közcélú foglalkoztatott került alkalmazásra. A gépkocsivezetői státusz megszüntetése került, a szállítással kapcsolatos feladatokat 2011. évben 3 fő közcélú foglalkoztatott látta el.

II. SZAKMAI PROGRAM

II.1. Az intézmény alapfeladatai:

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, kistérségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.

Alapelvek tartom, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzen kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Így - küzdeni az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekeinek védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.

Az intézmény célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka különböző formáiban. Abban, hogy kivédjék a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatásokat, illetve abban, hogy képessé váljanak a különböző problémáikat önállóan is megoldani. Célja az intézménynek az is, hogy elősegítse a településeken élő családok marginalizálódásának csökkenését.

További célok:

- A szociális ellátórendszer szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, kistérségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.
- A kistérség szociális problémáit hatékonyan kezelni tudó, biztos és naprakész ismeretekkel rendelkező szakembergárda, valamint az innovatív kezdeményezéseket befogadó, alkalmazó és fejlesztő intézményrendszer kialakítása.
- A társadalmi befogadás és beilleszkedés elősegítése az önellátás elérhetőségének megteremtése a kistérség problémás élethelyzetben élő lakói számára.
- Válgjon hangsúlyossá a saját környezetben történő gondozás.
- A szociális területen kialakult alapellátó rendszerek összehangolt és hatékonyságnövelő fejlesztése, új intézmények létrehozása.

Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (pl válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás)
- e) időskorúak
- f) egyedülálló személyek
- g) csökkent munkaképességű személyek
- h) fogyatékos személyek
- i) szenvedélybetegek
- j) hajléktalanok
- k) egészségügyi problémával küzdő személyek
- l) pszichiátriai betegek
- m) munkanélküli személyek
- n) szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek
- o) veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt)

Az intézmény alapfeladatai:

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat négy szakfeladatot lát el: a gyermekjóléti szolgáltatást, a családsegítést, a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást.

II.1.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) értelmében előterjesztem beszámolómat a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről a 2011. évi statisztikai adatok alapján.

A Gyermekjóléti Szolgáltatás – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, valamint feladatai közé tartozik a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén az ellátási terület:

Balatonederics község közigazgatási területe,
Lesencefalu község közigazgatási területe,
Lesenceistvánd település közigazgatási területe,
Lesencetomaj község közigazgatási területe,
Nemesvita község közigazgatási területe,
Uza település közigazgatási területe,
Hegymagas közigazgatási területe
Szigliget közigazgatási területe

Nagyon fontos, hogy a családgondozás önkéntes alapon történjen, mert csakis ebben az esetben várható el, hogy a családtagok aktívan részt vegyenek a gondozási terv megvalósításában. Ennek érdekében azonban meg kell nyerni a családtagokat céljainknak.

Alapelvek tekintjük, hogy az elvárt pozitív minta megerősítése sokkal inkább fejlesztő hatású, mint a nem elfogadott viselkedés állandó korrigálása, hangsúlyozása.

A segítő szakember célja nem a probléma megoldása, hanem a kliens felkészítése arra, hogy idővel saját maga tudja megoldani gondjait, problémáit.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2011. évi gondozási tevékenysége Lesenceistvánd településen

1. számú táblázat

Sor szám	Nem és kor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
		gyermekek száma/Fő			
1.	Fiú	0-5 év	-	-	-
2.		6-13 év	3	1	4
3.		14-17 év	2	-	1
4.	Együtt (1-3. sorok)	5	1	1	7
5.	Lány	0-5 év	3	-	3
6.		6-13 év	1	1	3
7.		14-17 év	1	-	-
8.	Együtt (5-7. sorok)	5	1	1	7
9.	Összesen (4+8 sorok)	10	2	2	14
10.	Családok száma				9

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége az intézmény ellátási területére vonatkozóan 2011. évben.

2. számú táblázat

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
			gyermek szám/Fő			
1.	Fiú	0-5 év	2	2	3	7
2.		6-13 év	8	5	2	15
3.		14-17 év	9	2	2	13
4.	Együtt (1-3. sorok)		19	9	7	35
5.	Lány	0-5 év	8	-	-	8
6.		6-13 év	4	4	1	9
7.		14-17 év	5	4	1	10
8.	Együtt (5-7. sorok)		17	8	2	27
9.	Összesen (4+8 sorok)		36	17	9	62
10.	Családok száma		20	6	8	34

A gyermek veszélyeztetettsége: olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult – állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Veszélyeztetettség tényezők:

Lakáskörülmények

- Lakás és környékének rossz állaga, higiénés állapota
- Tűlszűfolt lakás, mennyire biztos a lakóhely
- Élősködők és rágcsálók nagy számú jelenléte

Életmód

- A szülő egészségi állapota (pszichiátriai betegség, tartós betegség, fogyatékoság)
- Szenvedélybetegségek jelenléte (alkohol, drog, játék)
- A felügyelet hiánya bármely családszerkezetnél
- A szülők konfliktusos kapcsolata egymással (válás, agresszió egymással szemben)
- Az alacsony jövedelem helytelen beosztása
- Erkölcstelen életvitel (szexuális magatartás, bűnöző életmód)

Elhanyagolás

- Testi elhanyagolás: éheztetés, gondozási hiányosságok
- Érzelmi elhanyagolás: ingerszegény környezet, szeretethiányos szülő – gyerek kapcsolat, közömbösség
- Értelmi elhanyagolás: nem kíséri figyelemmel a szülő a gyermek iskolai munkáját

Agresszió

- Fizikai agresszió a gyermekkel szemben: szexuális zaklatás, bántalmazás
- Leleki agresszió a gyermekkel szemben: érzelmi zsarolás, kiabálás, veszekedés, túlzott szigor
- Felelőtlen, következtelen szülői magatartás a gyermeknevelésben

A gyermekjóléti szolgálat egész éves munkájának nagyobb részét a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése teszi ki. A munka azért is nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező együttesen hozza létre. Szinte nincs olyan eset, ahol csak és kizárólag egy veszélyfaktor adja a veszélyeztetettség alapját. A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok a mai rendszer tekintetében: anyagi problémák, párkapcsolati problémák, munkanélküliség, idő hiánya és az előző faktorok okozta feszültség következményeként a gyermeknevelési problémák, szülők közötti

konfliktusok, érzelmi elhanyagolás, néha bántalmazás. Ezen faktorok oda-vissza kölcsönhatásban állnak, így gyakran több faktor együttes megléte alakítja ki a veszélyeztetettség tényét.

A munkánk során előtérbe került a **mediáció szerepe** a konfliktushelyzetek megoldásának segítésére.

A mediáció egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy a két fél vitájában, mind a két fél közös beleegyezésével egy semleges harmadik fél (mediátor) jár közben.

A **mediátor** a problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan megoldást találni, amely mind a két fél számára kielégítő.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empatikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása

Az **alapellátás**, a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a **védelemben vétel hatósági intézkedés**, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul.

A családgondozó az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető – e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van – e szükség

Az alapellátás megszűnésének oka lehet a családgondozás eredményessége, a 18. életév betöltése, valamint más településre történő elköltözés. A megszűnés nem minden esetben tekinthető véglegesnek, vannak családok, akik rövid időn belül visszakerülnek az ellátásba, mivel a pozitív változásokat nehezen tudják hosszabb távon fenntartani, így ismét a szolgálat látókörébe kerülhetnek.

Abban az esetben, ha az alapellátás során a *gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást*, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a jegyzőnek a **gyermek védelemben vételére, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésére.**

2011. évben Lesenceistvánd településen 2 gyermek szerepel a védelemben vettek nyilvántartásában a családok működési zavara miatt, elsősorban gyermeknevelési, gyermek kamaszkori magatartási problémái (csavargás) miatt.

Védelemben vétel: A gyermekjóléti szolgálat - lehetőség szerint az általa összehívott esetkonferenciát követően - javaslatot tesz a gyermek védelemben vételére, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretében megszüntetni, de az a gyermek és/vagy a szülő együttműködése hiányában nem vezetett eredményre. A védelemben vétel hatósági intézkedés, jegyző rendeli ki a családgondozót a családdal, gyermekkel kapcsolatos feladatok megvalósításához.

A védelemben vétel során a családgondozó gondozási – nevelési tervet készít a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait kitöltve, a Gyvt. 68.§ (4) bekezdésében meghatározott határidőre a szülő, a gyermek, az érintett személyek és – szükség esetén – szakemberek bevonásával.

A gondozási – nevelési terv tartalmazza a veszélyeztető körülmények megjelölését, a védelemben vételhez szükséges változásokat, ennek elérése érdekében a családgondozó, más szakemberek, szülő és a gyermek feladatait határidők megállapításával. A védelemben vétel során a családgondozó feladata: gondozási-nevelési tervben foglalt feladatok teljesítésének segítése, az érintett családtagok együttműködésének megnyerése a gondozás során, hogy sor kerülhessen a védelemben vétel megszüntetésére.

Jegyző tájékoztatása – felülvizsgálat keretében – a védelemben vétel keretében történő gondozás tapasztalatairól.

Amennyiben a gondozási-nevelési terv megvalósítása szülő és a gyermek nem megfelelő együttműködése miatt nem lehetséges, a családgondozó írásban jelzi ezt a tényt a jegyzőnek, illetve felhívja a gyermek és a szülő figyelmét arra, hogy a védelemben vétel eredménytelensége miatt a gyermekvédelmi gondoskodás más formájára kerülhet sor. **(ideiglenes hatályú elhelyezés → átmeneti/tartós nevelésbe vétel =szakellátás)**

Szakellátásban lévő gyermekek családjainak gondozása az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan

3. számú táblázat

Megnevezés	Gondozottak száma	Gondozottak száma
Családok száma	2	9
Ezen családok szakellátásban lévő gyermekeinek száma	1	8

Szakellátásban 2 gyermek szerepel jelenleg a településen. Az átmeneti nevelt gyermekek gyámjaival, a nevelőszülőkkel, valamint vérszerinti családjukkal a gyermekjóléti szolgálatnak kapcsolatot kell tartani, elősegítve a gyermek és szülei közötti kapcsolattartást. A szolgálatunk részéről az átmeneti nevelt gyermekekkel a személyes kapcsolattartás fontos feladattá vált a gyermek gondozási helyén történő látogatással. A szülőket a tervszerű gondozás során megpróbáljuk alkalmassá tenni, hogy a gyermekek visszakerülhessenek vérszerinti családi környezetükbe. (utógondozás)

Az állam fontos feladatának tekinti a gyermekek családjukba történő visszagondozását, a módszertani intézmény hangsúlyozott ellenőrzési szempontnak tekinti ennek megvalósulását.

A szolgálatnak feladata az **utógondozás** biztosítása is. Az utógondozás – amelyre az átmeneti vagy tartós nevelésbe vétel megszűnése után kerül sor – elősegíti a gyermek családi környezetbe történő visszailleszkedését. 2011. évben nem volt utógondozott gyermek a településen.

Bűnelkövető gyermek – és fiatalkorúrol 1 esetben érkezett jelzés a tárgyévben, egy gyermek pártfogó felügyelet alatt áll.

Lesenceistvánd településen 2011. évben **válsághelyzetben levő várandós anya** nem került a szolgálat látókörébe.

A gyermekjóléti szolgálat elsődleges célja e tekintetben a prevenció, azaz, hogy elkerülje a terhesség kapcsán felmerülő veszélyeztető tényezők megjelenését, mint pl. titkolózás, tagadás, egészségügyi ellátás megkerülése.

Segítő szakemberként fontos, hogy támogassuk a várandós anyákat és családjaikat. Támogassuk úgy, hogy ne kelljen eltitkolni terhességüket, esetleg bántani a magzatot, önmagukat. Közösén kell megtalálni azt a megoldást, amely egyaránt szolgálja az anyát, a születendő gyermek és a társadalom érdekeit.

A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt (elsődleges) probléma típusa szerint az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan

4. számú táblázat

Sorszám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Kezelt problémák száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	26
2	Gyermeknevelési	11	41
3	Közvetítés más szolgáltatásba /pszichológus, egészségügyi szolgáltató stb./	5	23
4	Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	1	9
5	Magatartászavar, teljesítményzavar	2	26
6	Családi konfliktus	6	26
7	Szülők vagy a család életvitele	3	15
8	Szülői elhanyagolás	2	11
9	Családon belüli bántalmazás	-	1
10	Fogyatékoság, retardáció	-	-
11	Szenvedélybetegségek	-	1
12	Összesen (1-11. sorok)	36	179

Az elsődleges probléma a családok rossz szociális helyzete (munkanélküliség, elhelyezkedési, megélhetési, lakhatási problémák) és az ebből fakadó gyermeknevelési problémák. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.

A mentálisan sérülékeny szülők gyermekei állandó feszültséghelyzetben élnek, ezért szolgálatunk részéről elő kell segíteni a stresszel való egészséges megküzdési formák kialakítását. Mindezt családlátogatások, iskolai fogadóórák keretében tesszük.

Széleskörű ismereteket igényel a szakmai munka végzése. A tárgyévben a gyermekek magatartásproblémáit, a szülők gyermeknevelési nehézségeit, pszichés problémáit felismerve egyre több gyermeket és szülőt közvetítettünk más szolgáltatásba (pl. nevelési tanácsadó, pszichológus, ideggondozó).

A gyermekek lelki egészsége érdekében a társszervekkel közös együttműködéssel igyekszünk orvosolni a gyermekekénél, szülőnél felmerülő pszichés problémákat, ezzel együtt megtalálni a beavatkozási pontokat. Sajnos legtöbb esetben a gyermek a tünehordozó, a család működési zavarát jelzi antiszociális, deviáns viselkedésével.

A gyermekjóléti és a családsegítői feladatok mára már nehezen határolhatók el egymástól. Folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk a családtámogatási ellátásokat érintő változásokat, információt nyújtunk a pénzbeli ellátásokról, munkaerő piaci kapcsolódásokról, az esetkezelések nagy része konfliktuskezeléssel, tanácsadással kapcsolatos.

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan

5. számú táblázat

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szakmai tevékenységek száma	
1	Információnyújtás	29	188	
2	Tanácsadás	12	104	
3	Segítő beszélgetés	49	180	
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	7	35	
5	Családlátogatások száma	40	185	
6	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Védelemben vétel/átmeneti nevelésbe vétel/Elhelyezési értekezlet	3	18
7	Konfliktuskezelés	5	27	
8	Esetmegbeszélés, jelzőrendszeri értekezlet	6	48	
9	Esetkonferencia	1	7	
10	Prevenációs célzatú szabadidős tevékenységek a gyermekek száma szerint (fogadóórák, játszóházak)	25	110	
11	Összesen (1-10. sorok)	177	902	

A fogadóórák időpontjáról, elérhetőségünkről folyamatosan információt szolgáltatunk a település lakossága fele az önkormányzat hirdetőtábláján, önkormányzat honlapján, illetve a települések újságjain keresztül.

Fogadóórákra érkező szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében felvilágosításra, tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra (kérelmek megfogalmazása, hivatalos szervekhez való eljuttatása), illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre volt szükségük.

2011. évben családlátogatás 40 alkalommal történt.

Látogatások során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek test, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi.

A kommunikáció fontos eszköze a munkavégzésnek, de nemcsak a kapcsolattartás eszköze, hanem gyakran a családon belüli konfliktusok melegágya is. Holott némi odafigyeléssel, empátiával a legtöbb probléma áthidalható lenne.

Az elmúlt év tapasztalatai alapján a családgondozások során a szülők számára a segítő beszélgetések szükségességét véltük tapasztalni. Megfigyelhető, hogy a gyermekek magatartási problémáinak oka felsőbb szinten, a család működési zavarában keresendő, vagyis a gyermek a családtagok közötti diszharmonikus kapcsolat tünezhordozója. 2011. évben a magatartászavarral küzdő gyermekek számára több esetben kezdeményeztünk családterápiát, a családtagok bevonásával.

A társadalmi-gazdasági nehézségek (munkanélküliség, megélhetési problémák, az említett idő hiánya) az ezzel együtt járó mindennapos feszültség egyre nagyobb terhet ró a szülőkre, amely miatt egyre nehezebben képesek a nyugodt családi légkör biztosítására. A szülői elhanyagolás (minőségi törődés, tartalmas foglalkozás hiánya) és a szülők- vagy a család életviteléből adódó problémák, gyermeknevelési problémák eredője legtöbb esetben az anyagi, megélhetéssel kapcsolatos probléma. A szolgálatunk által nyújtott gyermeknevelési tanácsadás szolgáltatást egyre több szülő veszi igénybe, akár egyszeri tanácsadás keretében. A Nevelési Tanácsadó szakembereivel folyamatos esetkonzultációt tartva segítjük egymás munkáját.

A családgondozó munkája során alkalmazott módszerek:

- Problémafeltáró beszélgetés,
- Segítő beszélgetés,
- Célzott beszélgetés,
- Tanácsadás (életvezetési, mentális, jogi, pszichológiai)

Szolgáltatások köre:

- Gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, valamint a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- Tanácsadás, segítő beszélgetések
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Pszichológiai tanácsadás → nevelési tanácsadó (pszichoterápia, családterápia)
- Jogi tanácsadás
- Szabadidős programszervezés (játsszóházak)
- Szükséges szolgáltatáshoz (anyagi, természetbeni) jutás elősegítése

Iskolai igazolatlan hiányzások/iskoláztatási támogatás megvonása

10 óra igazolatlan mulasztás esetén a jegyző végzés formájában figyelmezteti a szülőt, hogy 50 igazolatlan órától a családi pótlék megvonásra kerülhet. A gyermekjóléti szolgálat a családot, szülőt, gyermeket felkeresi otthonában, intézkedési tervet készít, hogy ne forduljanak elő hiányzások.

50 igazolatlan óra esetén az iskola a jelzést megküldi a jegyzőnek az 50 óra igazolatlan mulasztás tényéről. Hatósági intézkedés keretében a jegyző a gyermeket védelembe veszi, a családi pótlék (iskoláztatási támogatás) megvonásra kerül. Az iskola és a gyermekjóléti szolgálat javaslatára a megvonásra került családi pótlék természetbeni felhasználása is megtörténhet. Ez esetben az összeg elköltségét kirendelt eseti gondnok végzi a gyermek ételmezésére, ruházkodására, iskolaszereire, gyógyszereire stb. A védelembe vétel során a gyámhatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket bizonyos magatartásformákra, ezek megszegése súlyosabb hatósági intézkedéseket is maga után vonhat. Pl. gyermek kiemelése a családjából.

A fent leírtak esetén nagyon fontos a szülő/gondviselő, illetve a tanuló szoros együttműködése az iskolával és a gyermekjóléti szolgálattal. Az ifjúságvédelmi felelős az iskolában tanácsadás keretében folyamatosan segíti a gyermeket az erkölcsi nevelésben, felhívja a figyelmét a magatartási szabályokra, erősíti a pozitív magatartási normákat, emellett fontos a megfelelő szülői kontroll, valamint a feladatok teljesülésének segítése, ellenőrzése a családgondozó által.

A különböző nevelési- oktatási intézményektől kiemelkedően nagy számban érkezett jelzés, a magas számú iskolai hiányzásokkal kapcsolatban. **Ellátási területünkön az iskolai hiányzási órák száma azonban nem haladta meg azt a mértéket, amely az iskoláztatási támogatás szüneteltetését, megvonását indokolta volna.**

Gyermekjóléti Szolgáltatás 2011. évi szervező tevékenysége:

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik az **észlelő és jelzőrendszer működtetése**, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését gátló, vagy akadályozó magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakult állapot /veszélyeztetettség/ megelőzése érdekében végzi munkáját.

Az észlelő - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan **5.számú táblázat**

Sorszám	Megnevezés	Küldött jelzések száma	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató	3	4
2	ebből védőnői jelzés	3	4
3	Szociális szolgálat	-	-
4	Közüktatási intézmény	10	37
5	Rendőrség	-	1
6	Ügyészség, bíróság	-	-
7	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-
8	pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
9	Összesen (1-8. sorok)	13	42

Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásban a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A munkánk során nagy segítségünkre voltak az önkormányzatok, körjegyzőségek, és az intézmények vezetői, dolgozói.

A településen az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködése jónak mondható. A jelzőrendszeri tagok rendszeresen élnek jelzési kötelezettségükkel, törekednek arra, hogy eredményes munkát végezzenek és a kialakult problémákat mihamarabb orvosolni lehessen. A jelzőrendszer tagjaival való kitűnő együttműködés fontos feltétele a hatékony munkavégzésnek.

A gyermekjóléti szolgálat az együttműködés, valamint az észlelő- és jelzőrendszer tagjai tevékenysége összehangolása érdekében a Gyvt. 17 § (5) alapján esetszbeszélést tart.

A 2011. évben hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi értekezletek témái:

- Az éves gyermekvédelmi tanácskozás előkészítése
- A gyermekek, családok részére szervezett szabadidős programok megbeszélése
- Agresszív viselkedés a gyermekek körében
- „kamaszokra hangolva” vagyis kamaszkori jellegzetességek az iskolában és a családban, a kamaszkori veszélykereső magatartásformák
- Veszélyeztetettség, jelzőrendszeri tagok feladatai, esetjelző lapok kitöltése.
- „Égő hidak” című film vetítése, amellyel egy konfliktuskezelési módszert kívántunk a jelzőrendszeri tagoknak bemutatni, amely a mediációt és a konfliktuskezelést ötvözi egybe.
- „Közösen a családon belüli erőszak ellen” című film megtekintésével a jelzőrendszeri tagok még szélesebb áttekintést kaptak a különböző szakemberek és érintettek által elmondottak, bemutatottak alapján a családon belüli erőszak tüneteinek felismerésére vonatkozóan. A film megoldási alternatívákat kínál a problémamegoldás tekintetében.

Szakmaközi értekezletek célja, hogy koordinációs tevékenység formájában a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelem területeit érintő témákból ismereteket közvetítsünk a hatékony munkavégzéshez.

A gyermekjóléti szolgálatnak a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet értelmében minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásosos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékelésre kerül a jelzőrendszer éves működése.

Az értékelés alapján megállapítást nyert, hogy a jelzőrendszer munkáját segítő legfontosabb tényező a folyamatos konzultáció. Fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a szakmai tapasztalatok folyamatos megbeszélését.

Szükséges a heti rendszerességű kapcsolattartás az intézmények vezetőivel, gyermekvédelmi szakembereivel. A problémák összetettsége miatt megoldás is több esetben csak a különböző szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Prevenió szerepe a gyermekjóléti szolgáltatásban

Szolgálatunk kiemelt helyen említi az **iskolai szociális munkát**, a prevenió megvalósítását az alábbi programok szervezésével.

- **Fogadóóra az iskolában:** kötetlen beszélgetés a gyermeket foglalkoztató eseményekről, dolgokról, problémáikról
- **Önismereti, készségfejlesztő csoportfoglalkozások:** az önismereti játékok azt a célt szolgálják, hogy a gyermek minél tudatosabban és mélyebben gondolkodjon magáról, tudja, hogy ő miben jó, mik a nehézségei, hogyan tud azokkal megküzdeni. A játékoknál fontos, hogy mindenkinek megerősödjön az énképe, kiemeljük a pozitív értékeket.

2011. évi Témakörök:

- „Együttélés egy tinédzserrel” lelki változások a serdülőkorban, szülői magatartások, család szerepe, jelentősége.
- „Kamaszokra hangolva” Alsó tagozatosok körében önismereti situációs gyakorlatok.
- „A közösség összetartó ereje” felső tagozatos gyermekek körében végzett társismereti és közösségépítő foglalkozásaink keretében célunk az volt, hogy a gyermek el tudja helyezni magát a saját közösségében, megakadályozva az izoláció, kiközösítés érzését. Egy jó közösség biztonságot, elfogadást tud adni a gyermeknek, hiszen megóvja őt más önmomból közösségektől.
 - Megvalósítás színtere: osztályfőnöki óra
- *Egészségnevelés, baleset-megelőzés:* A felvilágosító munka megszervezése az orvos, védőnő, valamint az ÁNTSZ, és a Rendőrség munkatársainak bevonásával. Egészségnap: egészséges életmód, egészséges táplálkozás, higiénés szokások, dropprevenció.
 - Megvalósítás színtere: egészségnap, osztályfőnöki óra
- Szülőknek tartott fogadóórák, szülői estek: gyermeknevelés kérdései, család jelentősége.

Fontos feladatnak tekintjük a prevención belül az *egészséges életmódra nevelést*.

Veszprém Megyei Önkormányzat Közgyűlése Humán Erőforrás bizottsága által kiírt 2011. évi ifjúsági pályázatok keretében „**Egészségnevelési program az iskolában 11 és 14 évesek körében**” témájú az intézmény által szeptember-december időszakban Szigliget, Balatonederics, Lesencetomaj általános iskoláiban megvalósítandó egészségnap lebonyolításához 50.000 Ft támogatást nyertünk.

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat szervezésében Lesencetomaj, Balatonederics, Szigliget általános iskoláiban egészségnapon vettek részt a felső tagozatos tanulók, mivel az egészségnevelés egyik legfontosabb színtere és érték közvetítője az iskola.

A program célja: a testi és a lelki egészség megőrzése.

Mottója: „Senki sem lehet szabad, aki szenvedélyének rabja”

Egészségfejlesztő, felvilágosító, figyelemfelhívó, dropprevenciós, káros szenvedélyek hatásainak bemutatását megcélzó program keretében az egészséget károsító rossz szokások veszélyeirre hívták fel az előadók a tanulók figyelmét.

Fő szempontunk volt, hogy az egészségmagatartás gyökereinek és összefüggéseinek ismeretében, a gyermekek személyiségére is hatást tudjunk gyakorolni, amelyek döntőek a szokások kialakulása és megszilárdulása szempontjából.

A három napos program keretében a gyermekjóléti szolgálat munkatársai az énképről, a lelki egyensúly eléréséhez vezető útról, a pozitív gondolkodás jelentőségéről beszéltek a gyerekeknek. Játékos formában a tanulók gyakorolhatták a pozitív önmeggyőzést, a képzelet szabad szárnyán repülve megfogalmazhatták álmaikat, céljaikat, néhányuktól a „mi leszek, ha nagy leszek”, „mitől és mikor érzem jól magam” kérdéseket is boncolgattuk.

Maurer Tamásné Tapolca ÁNTSZ egészségnevelője a szenvedélybetegségekről, a dohányzás, az alkohol, és a drogfogyasztás általános hatásairól, mint kamaszkori veszélyforrásokról tartott előadást.

Molnár András Tapolca Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója a kábítószer és a bűnözés kapcsolatáról, a kábítószerfogyasztás lélektani csapdájáról informálta a tanulókat, valamint a számítógépfüggőség, játékszenvedély veszélyeit hangsúlyozta.

Dr. Mesterházy Attila Megyei Népegészségügyi Intézet osztályvezető főorvosa, Dr. Vincze Gábor szülész - nőgyógyász szakorvosok, Ábel Richárdné védőnő a korai szexualitás veszélyeiről beszélgettek a gyermekekkel.

A gyermekekkel folytatott beszélgetéseket a fenti témákban azért tartottuk fontosnak, mert az elsődleges prevenció megvalósításában nagy hangsúlyt kell fektetni a jövő generációinak

egészséges szemléletformálására, tenni kell a gyermekek helytelen irányú fejlődésének megakadályozása érdekében, meg kell találni a beavatkozási pontokat a fenyegető ártalmak kialakulásának megelőzésére.

Mindennek fontos eszköze az iskolai szociális munka, az iskolában végzett egészségnevelő tevékenység.

Köszönjük az előadóknak, az iskolák vezetőinek, pedagógusainak együttműködő munkájukat, mert az iskola csupán egyetlen, de igen lényeges területe az életnek. A fiatalsággal törődni, a fiatalságra áldozni: a jövővel törődni, a jövőért áldozni kell.

A Gyermekjóléti szolgálat feladatai között szerepel a **szabadidős programok szervezése.**

A gyermekek számára olyan szabadidős programokat szükséges szervezni, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve amelyek megszervezése a rossz szociális helyzetben levő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Szeretném megköszönni a művelődésszervezőknek, hogy a 2011. évben is a szolgálat rendelkezésére bocsátották programtervezetűket, játszóházakban, szabadidős közösségi rendezvényeken a gyermekjóléti szolgálat képviselhetette magát.

Jövőbeni célok: Átmeneti nehézségekkel küzdő családoknál krízishelyzet esetén (pl. szülő egészségügyi problémája, kórházba kerülése) a gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető lehetne a helyettes szülői ellátással, amelynek célja, a gyermekjóléti alapellátásban a család, szülő támogatása, a gyermek szakellátásba való sodródásának megelőzése.

Lesencetomaj, 2012. február 24.

Tisztelettel:

Meilingerné Fügedi Natália
Család gondozó

Dr. Dékány Györgyné
Intézményvezető

II. 1.2. Családsegítő Szolgáltatás

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő személyek, családok segítése. Igényelheti bárki, kiemelten munkanélküli, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő, illetve fogyatékos, krónikus-, pszichiátriai-, szenvedélybeteg személy.

A családsegítés térítésmentes szolgáltatás.

Családsegítés esetén az ellátási terület:

Balatonederics község közigazgatási területe,
Lesencefalu község közigazgatási területe,
Lesenceistvánd település közigazgatási területe,
Lesencetomaj község közigazgatási területe,
Nemesvita község közigazgatási területe,
Uza település közigazgatási területe,
Szigliget település közigazgatási területe,
Hegymagas település közigazgatási területe

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma a tárgyévben nem és korcsoport szerint Lesenceistvánd településen

/1. táblázat/

Sor- szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 év	14-17 év	18-61 év	62éves és idősebb	Összesen
1	Férfi	-	-	1	6	-	7
2	Nő	-	-	-	8	1	9
3	Összesen	-	-	1	14	1	16

A családsegítő szolgáltatás:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés, életvezetési problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak, és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- A családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Családgondozói feladatok:

- a) a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- b) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- c) szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- d) pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- e) szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját,
- f) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez (üdültetés, táboroztatás, gyermekfelügyelet stb.) a működési területén élő lakosság számára,
- g) segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához,
- h) segíti speciális támogató, önszolgáltató csoportok szervezését, működtetését.
- i) segíti a hivatalos ügyek intézését,
- j) együttműködik más intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal

Célja, hogy a családok illetve az egyének szociális és mentálhigiénés problémáik megoldásához megfelelő segítséget kapjanak. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben, családi problémák esetén; természetbeni, anyagi és személyes támogatásokról történő tájékoztatás.

A szolgáltatást igénybevevők elsődlegesen hozott problémái
/2. táblázat/

Sor-szám	A probléma típusa	Esetek száma
1	Életviteli	24
2	Családi - kapcsolati	6
3	Lelki - mentális	1
4	Anyagi	1
5	Foglalkoztatással kapcsolatos	9
6	Ügyintézési nehézségekben segítségkérés	6
7	Információ hiány	1
8	Összesen	48

A korábbi évekhez hasonlóan a tartós munkanélküliség miatti a foglalkoztatási nehézség, a lakosság eladósodása emelkedik. Jellemző a közüzemi díjhátralékok felhalmozódása. Víz gáz, villanyszámla elmaradások, valamint banki hitelek törlesztési problémái emelkedtek számottevően. A szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak rendezésének elmaradásából következő adósság csapdába került családok csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek szerkesztésében tudunk segíteni és életvezetési tanácsadással tudunk élni.

Az életviteli, lelki- mentális problémákat leginkább a szenvedélybetegségek az alkoholizmus, okozza. A környezettel való állandó ütközésekben, a társadalmi normák megszegésében, konfliktusokban nyilvánul meg, amely a család működésében súlyos zavarokat okoz. A probléma speciális jellegéből adódóan a segítségnyújtás ki kell, hogy egészüljön a szakellátás igénybevételével.

A Szolgálat az alkoholproblémákkal küzdő személyek segítésére együttműködik szenvedélybetegeket segítő szolgálattal. Társzervezetekkel együttműködve, a Közösségi Segítő Szolgálat bevonásával az alkoholbeteg klienseinkkel jelentős eredményeket értünk el. Folyamatosan segítjük az addiktológiai szakrendelésen való megjelenésüket, ezáltal a gyógyszerellátásuk, valamint a szakorvosi igazolás által a napi egyszerű meleg étkezésük szociális étkeztetéssel megoldottá válik.

A kliensek ügyintézés és információ tekintetében a helyi önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt. A Polgármesteri Hivatallal való együttműködés a kliensek érdekében jól működik.

Ezen túlmenően segítséget nyújtunk okiratok pótlásában, szakellátással való kapcsolatfelvételben is. Demográfiai mutatók alapján növekszik az idősök aránya. A tradicionális nagycsaládok, amelyek generációról generációra adták át az ismereteiket, és az idő múlásával természetes támaszt jelentettek ma már csak néhol találhatók meg. Sok idős embernek a gyermekei távol élnek, munkahelyüket nem adhatják fel, így a gyermekeik, illetőleg az egészségi problémával küzdő, magukra maradt idős emberek mesterséges támaszt jelentő intézményekhez fordulnak segítségért. 2011. évben jelentősen megnőtt a 4 órát meghaladó gondozási szükségletet igénylő személyek esetében az idősothtoni bentlakásos intézményi elhelyezés kezdeményezésének ügyintézése. Családsegítő tevékenységként említenénk az önmagát nehezen ellátó, pszichiátriai, és szenvedélybeteg kliensek rehabilitációs, átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményi elhelyezésére tett intézkedéseket. (Doba Rehabilitáció)

A családsegítő tevékenység adatai

A szolgálat forgalmi adatai /3. táblázat/

Sor-szám	Forgalmi adatok	
1	Éves forgalom	334
2	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	89
3	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	29
4	A családsegítő tevékenység tárgyévi működési napjainak száma	42 nap

A családsegítő esetkezelések jellege /4. táblázat/

Sor-szám	Esetkezelések jellege	Esetkezelésben részt vettek száma
1	Információ	1
2	Ügyintézés	25
3	Segítő beszélgetés	5
4	Tanácsadás	19
5	Továbbirányítás	-
6	Egyéb	-
7	Szociális, mentális esetkezelések összesen	50

Egyéb szolgáltatótevékenység

A családsegítő szolgáltatás feladatát képezi a rendszeres szociális segélyezettekkel történő együttműködés, beilleszkedési program szolgáltatás. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2009. január 1. napjával történő módosulásával a hátrányos helyzetű, tartósan munkanélküli személyek aktív korúak ellátására szerzhetnek jogosultságot. Aktív korú személy az, aki a 18. életévét betöltötte, de a reá irányadó nyugdíjkorhatárt illetőleg a 62. életévét még nem érte el. Az aktív korúak pénzügyi ellátásként foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy rendszeres szociális segélyben részesülhetnek.

Az aktív korúak ellátásra jogosult személyek közül, rendszeres szociális segélyre az jogosult, aki:

- egészségkárosodott,
- 55. életévét betöltötte,
- 14 éven aluli gyermeket nevel és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben nem tudják biztosítani.

Az egészségkárosodott személyek kivételével a rendszeres szociális segély folyósításának feltétele, hogy a nem foglalkoztatott segélyezett személy együttműködjön a település önkormányzatával, az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közép-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Tapolcai Kirendeltségével.

A rendszeres szociális segélyezettal végzett együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység:

- nyilvántartásba vétel
- tájékoztatja a rendszeres szociális segélybe részesülőt a szociális helyzetéhez és mentális állapotához igazodó beilleszkedést segítő program elkészítéséről és az együttműködés eljárási szabályairól
- kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést segítő programot és arról megállapodást köt
- folyamatos kapcsolatot tart a rendszeres szociális segélyben részesülő személlyel és a találkozások útján figyelemmel kíséri és segíti a program végrehajtását

A családsegítő szolgálat mérlegelve az egyén szociális helyzetét, mentális állapotát az alábbi beilleszkedést segítő programokat nyújtja:

- Mentálhigiénés tanácsadás
- Egyéni tanácsadás
- Családgondozás
- Életmód-életvezetési tanácsadás
- Szociális estkezelés
- Pszichológiai tanácsadás
- Addiktológiai szolgáltatás
- Információnyújtás az ellátásokról és a munkaerőpiaci kapcsolódásokról
- Nyugdíj, rehabilitációs járadék, gyermeknevelési, családtámogatási ellátások, ápolási díj, társadalombiztosítási tanácsadás

Együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység, rendszeres szociális segélyezetteknél Lesenceivánd településen 5 főt érintett a tárgyévben.

Családsegítés során a családgondozó az aktív korú nem foglalkoztatott személyeket segíti az álláskeresési technikák elsajátításában, elősegítve a munka világába történő elhelyezkedésüket. A Szolgálattal való együttműködés során rákérdezzük az álláskeresés módjára, az eredménytelenség vélhető okára és segítséget nyújtunk, ha kell álláskeresési technikák megismertetésével az álláskereséshez. A családsegítő szolgáltatás munkatársa a Munkaügyi Központtal folyamatos kapcsolatot tart. Munkanélkülieknek elhelyezkedésük elősegítése céljából munkatanácsadást tart, valamint az alkoholproblémákkal küzdő személyek segítésére együttműködik szenvedélybetegeket segítő szolgálattal, Nyugdíjbiztosító Igazgatósággal, Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal munkatársaival.

A segélyezettek középfokú illetve 6 vagy 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek. Ezen korosztály reintegrálása nagyon nehéz feladat, egyrészt a tartós munkanélküliség miatt, másrészt a

munkáltatók hozzáállása végett, hiszen nem szívesen alkalmaznak munkavállalót ebből a korosztályból. Ezen korosztály egészségi állapota miatt is nehezen veszi fel a versenyt a tartós munkanélküliségtől sújtott fiatalabb, képzetesebb, egészségesebb korosztállyal.

A segélyezettek már korábban is voltak segélyezettek, azaz tartós munkát vállalni nem tudnak. A közcélú, vagy a település jellege szerint nyári időmunka befejezése után ismételt álláskeresői támogatásra szereznek jogosultságot és annak kimerítését követően ismételt a segílyt veszik igénybe. A segélyezettek együttműködése jónak tekinthető.

Az együttműködés megszegésének esetei:

- A rendszeres szociális segélyben részesülő nem jelenik meg a Családsegítő Szolgálat által megjelölt időpontban és helyen és azt nem tudja hitelt érdemlően igazolni (pl. orvosi igazolás, egyéb szerv igazolása)
- A részére megállapított egyéni beilleszkedési programban nem vesz részt.

A Családsegítő Szolgálat öt munkanapon belül értesíti az önkormányzat jegyzőjét, ha a rendszeres szociális segélyben részesülő az együttműködési kötelezettséget megszegi.

A családsegítő dokumentációja:

- **Forgalmi napló**, amelyben minden alkalommal, minden eset bejegyzésre kerül A családsegítés történhet a személy otthonában, vagy a családsegítő szolgálatnál az erre a célra kialakított fogadóhelyiségben.
- **Megállapodás írásbeli szerződésben**: a családsegítés kezdetén a probléma meghatározásakor a kliens és a családsegítő közösen készít tervet a megoldás során elérendő célok és a munka menetét illetően. Alapadatokat, feladatokat és határidőket rögzítenek.

A megállapodást szerződésben rögzítik, amely tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, a megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a találkozások rendszerességét.

- Esetnapló vezetése, amely tartalmazza a kliens adatait, a probléma definícióját, cselekvési tervet, megállapodásokat, a munkafolyamat lépéseit. Az utókövetés szempontjából fontos, hogy minden esemény rögzítve legyen. Az esetenaplóban rögzítésre kerülnek a kliens és a családsegítő részéről vállalt feladatok.
- Részbe a dokumentációnak a kliens által átadott, illetve más intézményektől kapott iratok fénymásolata, illetve tartalmazza a családsegítő feljegyzéseit. Az esetenaplóban a munkafolyamat eredményessége értékelésre kerül.

„Együtt-Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat fogadóórái:

A gyermekjóléti szolgálat és a családsegítő szolgálat családsegítője 8 településen látja el feladatait. Minden településen adott helyiségben a fogadóóráik idején biztosítják a lehetőséget arra, hogy bármely egyéni, családi, szociális, lelki probléma esetén segítségükkel a kliensek számára elérhetőek legyenek.

Ügyfelfogadás rendje:

Gyermekjóléti Szolgálat:

„Együtt-egymásért” Szociális és gyermekjóléti szolgálat

a) Lesencefalva	Polgármesteri Hivatal	Hétfő	9.00 órától 10.30 óráig
b) Lesencetomaj	Kossuth u. 91.	Hétfő	11.00 órától 12.30 óráig
c) Lesenceitvánd	Kultúrház	Kedd	10.00 órától 11.30 óráig
d) Uza	Polgármesteri Hivatal	Kedd	8.00 órától 9.30 óráig
e) Balatonederics	Polgármesteri Hivatal	Szerda	11.00 órától 12.30 óráig
f) Nemesvita	Könyvtár	Szerda	9.00 órától 10.30 óráig
g) Szigliget	Polgármesteri Hivatal	Csütörtök	11.00 órától 12.30 óráig
h) Hegymagas	Polgármesteri Hivatal	Csütörtök	9.00 órától 10.30 óráig

Családsegítő Szolgálat:

„Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

a) Lesencefalu	Polgármesteri Hivatal	Hétfő	9.00 órától 10.30 óráig
b) Lesencetomaj		Hétfő	11.00 órától 12.30 óráig
c) Lesenceitvánd	Kulturház	Kedd	10.00 órától 11.30 óráig
d) Uzsa	Polgármesteri Hivatal.	Kedd	8.00 órától 9.30 óráig
e) Balatonederics	Polgármesteri Hivatal	Szerda	11.00 órától 12.30 óráig
f) Nemesvita	Könyvtár	Szerda	9.00 órától 10.30 óráig
g) Szigliget	Polgármesteri Hivatal	Csütörtök	11.00 órától 12.30 óráig
h) Hegymagas	Polgármesteri Hivatal	Csütörtök	9.00 órától 10.30 óráig

Lesencetomaj, 2012. február 24.

Tisztelettel:

Gábor Oszkárné
Családsegítő

Dr. Dékány Györgyné
intézményvezető

II.1.3. Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan nem képesek biztosítani.

Az intézményünknel házi segítségnyújtásban részesülő személyek nagy része, egyúttal szociális étkeztetésben is részesül. A szociális étkeztetés igénybevétele történhet: étel házhoz szállításával, valamint az étel elvitelének lehetőségével.

A szociális étkeztetésért személyi térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díjak alapja a társult települések Képviselő-testületei által jóváhagyott intézményi térítési díjak. Az intézményi térítési díjak megállapítását önköltségszámítás előzi meg. Mivel a szociális étkeztetés a különböző településeken és különböző konyhákról meleg ebéd vásárlása által történik, ebből adódóan nem lehetséges az egységes térítési díj rendszerének kidolgozása az intézményen belül, hiszen településenként más a nyersanyagnorma. A 29/1993. (II.17.) kormányrendelet 11. §-a alapján a települési önkormányzatok az étkeztetést több főzőhelyről biztosítják, így az intézményi térítési díjat főzőhelyenként indokolt eltérően meghatározni. Ezért az intézmény településein különböző összegű az intézményi és a személyi térítési díj is szociális étkeztetés tekintetében.

A szociális étkeztetésért fizetendő díjak összege megállapításra került ételkihordással, illetve ételkihordás nélkül.

2011. április 1. naptól a Nemesvita község Önkormányzata képviselő-testületének 3/2011. (III.30.) a szociális szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendeletével egységes szerkezetbe foglalva módosításra kerültek a szociális étkeztetésben részesülők étkezési térítési díjai.

A térítési díjakról szóló korábbi önkormányzati rendeletek lehetővé tették a szociális étkeztetés kedvezményesebb igénybevételét, mivel a nyugdíjminimum (28.500 Ft) 150 %-a alatt, 150-300 % között, 300 % feletti jövedelemmel rendelkezők számára differenciáltan határozta meg a fizetendő személyi térítési díj összegét.

2011. április 1. naptól Nemesvita község Önkormányzata képviselő-testületének 3/2011. (III.30.) a szociális szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendeletében az étkeztetés intézményi térítési díja a vásárolt élelmezés díja (táblázat adatai) és a normatív állami támogatás (55.360 Ft/251 ellátotti nap=220 Ft) különbözteték összegeként lett meghatározva.

A rendelet értelmében kedvezmény csak annak adható, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum (28.500 Ft) 200 %-át nem haladja meg. (57.000 Ft), személyi térítési díj összegébeben az esetben 30%-kal csökkenthető.

A rendelet az ebéd házhoz szállításáért szállítási díjat határozott meg. Balatonederics, Lesencetomaj, Szigliget településeken 100 Ft/adag, Lesenceistvádon 50 Ft/adag a házhoz szállítás díja, amely lakcímenként csak egy ellátott terhére állapítható meg.

Szociális étkeztetés esetén 7 normatívával csökkent az igényelt normatívához képest a teljesült normatíva szám. Házi segítségnyújtás esetén az esetszámok hozták a leigényelt normatívát, a házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 normatíva többlet keletkezett. (normatíva táblázat adatai)
Az étkezők nagy része 198 fő az intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizet, kedvezményes személyi térítési díj fizetése 33 főt érint, amely településenkénti bontásban kimutatásra került.

**Térítési díjak rendszerének településenkénti kimutatása
2011.12.31. állapot szerint**

Szociális étkezési hely/ vásárolt élelmiszer	Intézményi térítési díj		Kiszállítással		Elvitellel	Kedvezményes térítési díj		Kiszállítással		Elvitellel
	Ft	fő	Ft	fő	fő	Ft	fő	Ft	fő	fő
Balatonederics (550 Ft)	330	50	100	24	26	231	12	100	1	11
Lesencefalu (600Ft)	430	18	-	18	-	301	3	-	3	-
Lesenceistvánd (600-700 Ft)	430	22	50	20	2	301	6	50	3	3
Lesencetomaj (600 Ft)	380	32	100	28	4	266	7	100	3	4
Nemesvíta (600 Ft)	380	10	-	9	1	266	2	-	2	-
Szigliget (560 Ft)	340	28	100	28	-	238	2	100	-	2
Uzsa (600 Ft)	380	38	-	1	37	266	1	-	1	-
Hegymagas	390	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen		198		128	70		33		13	20

II.1.4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak segítséggel képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban (pl. bevásárlás, hivatalos ügyintézés, gyógyszerírás) mások segítségére szorulnak.

A házi segítségnyújtásban részt vevőknek Lesenceistvánd településen nincs térítési díjfizetési kötelezettsége.

2011. évben Lesenceistvánd településen 1 fő szakképesítéssel rendelkező személy, 8 órában látta el a házi segítségnyújtást, ezenkívül rövid távú közfoglalkoztatással 4 órában 2 fő dolgozott a munkakörben, így sikerült ellátni a 11 fő gondozását. A dolgozók egészségügyi alkalmassági vizsgálata minden esetben megtörtént az előírtak szerint.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtást végző személy feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység:

- o az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása (pl. pszichés gondozás – segítő beszélgetések)
- o az orvos előírása szerinti alapvető gondozási feladatok (pl. öltöztetés, tisztálkodás, meleg étel biztosítása, gyógyszer íratása, kiváltása, felügyelete,)
- o szükség szerint ápolási feladatok ellátását (pl. vérnyomásmérés, diéta ellenőrzés, háziorvoshoz kísérés, orvos kihívása)
- segítségnyújtás a higiénia megtartásában (pl. takarítás, takaríttatás, mosás megszervezése)
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (pl. bevásárlás, fűtés)
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában (pl. hozzátartozókkal)

- a helyi önkormányzat szervezésében megrendezésre kerülő különféle csoportos, szabadidős, kulturális programokról történő tájékoztatása az ellátást igénybe vevőnek és a rendezvényeken való részvételük segítése (pl. falunapok, szüreti mulatságok, idősek napja)
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban (pl. segélyek, hivatalos ügyek intézésének szervezése)
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybe vevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási tevékenység dokumentálása és ellenőrzése az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján történik:

- a házi gondozók a napi gondozási tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, amelyben dokumentálásra kerül az ellátott otthonában és az ellátott érdekében végzett gondozási tevékenység, valamint a gondozásra fordított idő. A gondozási napló havi zárásában a havi ellátotti létszám és a gondozási látogatások száma azaz az esetszám kerül összesítésre.
- a házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan a házi gondozók egyéni gondozási tervet készítenek, előgondozási adatlapot vezetnek.

Amennyiben a háziorvos véleménye alapján ápolási feladatok ellátása is szükséges, a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki.

- az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó gondozó folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben foglaltak érvényesülését.
- Az egyéni gondozási tervet készítő személy évente – jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkezésekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembe vételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Az SzCsM rendelet a házi segítségnyújtás feladatkörében 9 fő ellátottra vetítve 1 fő szociális gondozót határoz meg. Tapolca Általános Igazgatási Iroda 2011.01.04. napján jogerőssé vált határozatában a házi segítségnyújtás esetén az ellátható személyek számát 90 főben határozta meg. Ezt követően 2011.02.28. napján jogerőssé vált határozatával felülvizsgálta az étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés alapszolgáltatások tekintetében kiadott működési engedélyt. A házi segítségnyújtás esetén az ellátható személyek számát 82 főben (irányszám) határozta meg, figyelembe véve a szolgálatnál alkalmazásban álló szociális gondozók számát, és munkaidőbeosztását.

Az 1/9-es arányt nem lehet sem a gyakorlatban végzett tevékenység, sem az adminisztrációs munka esetében mereven alkalmazni. 1 fő szociális gondozó által vezetett gondozási naplóban a napi látogatások száma nem biztos, hogy minden esetben 9 alkalom. A gondozási tevékenység időtartama is befolyásolja az 1 fő szociális gondozó által ellátható személyek számát.

A működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám vonatkozásában a havi összesítések, elszámolások alkalmával kísérik figyelemmel az ellátottak számának alakulását, megfelelő munkaszervezéssel hidaljuk át a felmerülő problémákat.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/K (6) bekezdése megfogalmazza, hogy a házi segítségnyújtás esetében az ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a működési engedélyben meghatározott ellátotti létszám száztíz százalékát, éves átlagban pedig annak száz százalékát. A jogszabályi hely is lehetőséget ad arra, hogy egyes napokon az ellátottak száma meghaladja a működési engedélyben meghatározott ellátható személyek számát, azonban mindezt a normatíva igénylés szabályainak betartása érdekében folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk. A maximált ellátotti számon felül az ellátott személyek után normatív állami hozzájárulás nem igényelhető és nem számolható el. A házi segítségnyújtás működési engedélyének módosítása naptári negyedévenként egyszer kezdeményezhető.

Gonozási szükséglet vizsgálata

A házi segítségnyújtás igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gonozási szükségletet. Az ellátás biztosítását megelőzően a gonozási szükséglet vizsgálata az intézményvezető hatásköre. A gonozási szükséglet vizsgálatához az igénylőnek vagy a törvényes képviselőjének be kell mutatnia a gonozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló szakorvosi leletek, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi igazolásokat. A gonozási szükséglet vizsgálata a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlapon történik. A vizsgálat eredményéről a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 4. számú melléklete szerinti igazolást az intézmény vezetője állítja ki.

A házi segítségnyújtást az igazolásban meghatározott napi gonozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb négy órában kell nyújtani, amennyiben a gonozási szükséglet a napi négy órát meghaladja az intézmény vezetője tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevőt a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételelnek lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak ezen szolgáltatásokra.

Házi segítségnyújtás és étkeztetés esetén az ellátási terület:

Balatonederics község közigazgatási területe,
Lesencefalú község közigazgatási területe,
Lesenceistvánd település közigazgatási területe,
Lesencetomaj község közigazgatási területe,
Nemesvita község közigazgatási területe,
Szigliget község közigazgatási területe,
Uzsa település közigazgatási területe.

Ezen ellátási formák iránti **kérelmet** a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti formanyomtatványon lehet **előterjeszteni**.

Gépjármű használata:

Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása és Lesenceistvánd Település Önkormányzata által 2007. január 29. napon létrejött megállapodás alapján átadott KGY-166 forgalmi rendszámú, Volkswagen gyártmányú CADDY típusú jármű a „Lesencéktől a Balatonig Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Társulás tag településeinek nyújtott szociális szolgáltatás feladatainak ellátását szolgálja.

A gépjárművet Lesenceistvánd Település Önkormányzata további használatra átadta a „Lesencéktől a Balatonig Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Társulás által kijelölt Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A gépjármű használata két állandó tevékenységre terjed ki:

- Szociális étkeztetésben való közreműködés az étel házhoz szállításával Lesencetomaj és Balatonederics településeken
- vérszállítás

Tapolca és Környéke Kistérségi Többcélú Társulása (8300 Tapolca, Nyárfa utca 3.) megbízása alapján az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Balatonederics települések vonatkozásában a „mintabeszállítási menetrendben” meghatározott időpontokban levett vért a tapolcai Dr. Deák Jenő Kórház – Rendelőintézet és Gyógybarlang Kft laboratóriumába szállítja be az ÁNTSZ előírásainak megfelelően.

III. 2011. év szakmai tapasztalatai

A foglalkoztatást érintő változás

Az első félév során az ebédszállítást végző gépkocsivezető közmunkaprogram keretében dolgozott az intézménynél.

2011. június 01.–2011. szeptember 30.-a között két dolgozó került az intézmény alkalmazásába rövidtávú közcélú foglalkoztatásba. 1 fő rövidtávú közcélú foglalkoztatott, házi gondozó munkakörben lett alkalmazva gondozási és helyettesítő feladatok ellátására, 1 fő pedig gépkocsivezető munkakörben. Feladata Balatonederics és Lesencetomaj vonatkozásában a szociális étkeztetés házhoz szállítása, valamint az ebédszállítás mellett csütörtöki napokon gondoskodik Balatonederics, Lesenceistvánd, Lesencetomaj települések orvosi rendelőiben levett vér Tapolca laborba történő szállításáról.

Október hónaptól december hónapig 2011. évben lehetővé vált, hogy a rövid távú közfoglalkoztatás keretében pályázat útján ismét lehetővé vált, hogy a közfoglalkoztatás által nyújtott támogatásban rejlő költség megtakarítást kihasználjuk 2 fő házi gondozó és 1 fő gépkocsivezető alkalmazásával.

A fent leírtak ellenére az a meglátásom, hogy szükséges lenne a házi gondozásban egy állandó helyettesítő személy alkalmazása, aki a társult településeken megoldja a helyettesítést, a helyettesítő személyében történő állandó változtatás az időseknél nagy bizalmatlanságot szül. A közfoglalkoztatás bizonytalansága miatt a helyettesítés nehezen tervezhető.

Itt említeném, hogy az állandó jelleggel dolgozó 9 fő házi gondozó szabadsága együttesen: 230 nap. Másrészt a részmunkaidős közfoglalkoztatású helyettesítőre kevesebb ellátott esik, ami a normatívában is visszaesését fog eredményezni.

Személyi juttatást érintő változás

A Nemzeti Erőforrás Minisztérium tájékoztatása szerint a szociális gondozó és ápoló szakképesítés középfokúnak minősül. A házi segítségnyújtást ellátó dolgozók munkakörének betöltéséhez szükséges a szociális gondozó és ápoló szakképesítés megszerzése. A szakképesítés megszerzésével a dolgozókat megilleti a középfokú szakképzetteknek járó minimálbér.

Mindez három dolgozót érintett 2011. évben. Lesencetomaj, és Lesenceistvánd településeken 1-1 teljes munkaidőben foglalkoztatott házi gondozó illetménye a középfokú szakképzetteknek járó minimálbérré azaz 94.000 Ft összegre, Lesencefalva településen részmunkaidőben foglalkoztatott dolgozó bére 70.500 Ft összegre lett felkerekítve.

A bérkompenzáció a havi illetményekkel folyamatosan került kifizetésre.

2011. évre a minimálbér emelkedett, a szakképzettek középfokú minimálbért kaptak, ami növelte a kiadás oldalát, ezzel együtt bevételi oldalon a normatíva összege viszont nem változott.

Adminisztratív tevékenység

A szakmai tevékenység adminisztrációja nagyon lényeges eleme a gyermekjóléti és szociális szolgálatunknak, mert alapját képezi a tudatosan felépített személyes segítő tevékenységnek. Mindezt összhangba szükséges hozni a családokkal végzett tényleges, szakmai ismeretekkel megerősített szociális munkával, a gyakorlati terepmunkával.

2011. évben kialakult a szakfeladatok iratanyagainak áttekinthetőbb, precízebb rendszerezése, a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás nyilvántartási rendszerének kialakításával.

A gondozónők, élelmezésvezetők által leadott havi jelentések folyamatosan összesítésre, ellenőrzésre kerülnek. A szolgáltatott esetszámok, létszámadatok elektronikus formában történő folyamatos, több oldalról történő kezelése, nyomon követése lehetővé teszi a pontos, naprakész adatszolgáltatást a normatíva igényléséhez.

Tájékoztatom a Tisztelt Fenntartókat, hogy 2012. január 1. naptól normatív finanszírozás ellenőrzése céljából bevezetett *központi elektronikus nyilvántartási rendszer* kiépítésével napi szintű jelentési kötelezettsége van a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatóknak, amely tovább növeli az adminisztratív feladatokat.

A hatékony segítő felismeri és megnevezi a problémát, célként tűzi ki a probléma kezelését, megszüntetését, valamint feladatául rendeli a szükséges intézkedéseket, és a cél elérése érdekében

együttműködik mindazon személyekkel, akik a problémában érintettek. Ehhez elengedhetetlenek a jogszabályi előírások, módszertani ajánlások alkalmazása mellett a szociális és gyermekjóléti szakembereink ismereteinek, kompetenciáinak fejlesztése szakmaközi megbeszélésekkel, esetkonferenciákkal, továbbképzésekkel

Továbbképzéseink:

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal szervezésében gyermekkorú és fiatalok bünelkövetés 2010. évi helyzete, a bűnmegelőzési tevékenység értékelése. Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, fókuszban a megelőzés
- Gyermeki agresszió háttere, lehetséges eszközök a pedagógusok kezében az iskolai erőszak megelőzésére, kezelésére.
- Veszprém Megyei Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Család,- Gyermek - és Ifjúságvédelmi munkacsoportja szervezésében
- Mediáció fiatalokkal – közvetítői eljárás tapasztalatai, gyakorlati bemutatása (rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat)
- Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet Kutatási Igazgatóságának csoportvezetője, a Nemzeti Szociálpolitikai Koncepció előkészítő bizottságának tagja Sidlovics Ferenc által tartott tájékoztató megbeszélés a gyermekjóléti szolgálatok tevékenységét, működését érintő változásokról.
- Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet Országos Szolgáltatás és Módszertani Koordinációs Központ által szervezett minősített továbbképzés 30 kreditpont Tárgyalástechnikai tréning – (2 fő családgondozót érint az ingyenes képzés, a finanszírozás pályázat útján történik.)
- Otker-Nodus Kft szervezésében „A kliensek körében leggyakrabban előforduló pszichés zavarok, és a hozzájuk való viszonyulás a szociális segítő munkában”

Az intézmény feladata a körzet problémáinak folyamatos összegyűjtése, szolgáltatásainak a változásokhoz való igazítása. Olyan szociális munka kialakítása, amelyben a helyi szakembergárda (orvos, védőnő, pedagógus, házi gondozó, óvónő, családgondozó stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek a gyerekek, családok, nyugdíjasok élethelyzetének javításáért. Meglátásom szerint az intézmény ellátási területén a jelzőrendszer aktívan és hatékonyan működik, amely nagymértékben elősegíti a munkavégzést.

Meglátásom szerint az intézmény ellátási területén a jelzőrendszer aktívan és hatékonyan működik, amely nagymértékben elősegíti a munkavégzést.

Erre nagyon nagy szükségünk lesz a jövőre nézve is, mert a családok, gyermekek problémái egyre nagyobb arányba fognak előkerülni.

Szembetűnők azok a kedvezőtlen társadalmi, gazdasági, politikai változások, az elszegényedés folyamata, melyek közvetlenül a családokat érintik. Sok esetben keresték fel ügyfelek a Szolgálatunkat azzal a problémával, hogy közüzemi számláikat, hátralékaikat nem tudják fizetni.

Fontosnak tartom a szolgáltatás szakmai színvonalának emelése céljából a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, ami szükségessé teszi heti rendszerességgel a nyolc településen működtetett óvodák, iskolák vezetőivel, gyermek és ifjúságvédelmi felelőseivel, védőnőkkel, körjegyzőségekkel folytatott személyes konzultációt.

Az intézmény menedzseléséhez, jó hírnevéhez, elengedhetetlen a személyes kapcsolatok, személyes találkozások folyamatos fenntartása és ápolása.

Köszönetemet fejezem ki a szociális és gyermekjóléti szolgálat munkáját segítő szakembereknek.

Lesencetomaj, 2012. február 24.

Tisztelettel:


Dr. Dékány Györgyné
Intézményvezető

Szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás

	Balatonederics		Lesencefalva		Lesencetomaj		Nemesvita		Szigliget		Uzsa		Összes			
	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám	étkezési esetszám	házi esetszám		
január	945	190	469	168	582	189	770	378	159	126	371	185	557	373	3833	1609
február	936	180	467	160	526	180	773	360	151	140	353	189	554	352	3760	1561
március	1064	198	516	176	567	234	921	387	176	154	415	198	612	390	4261	1737
április	939	179	374	140	473	220	658	330	166	140	376	180	555	341	3541	1530
május	998	198	427	154	523	242	746	396	188	154	413	198	488	377	3783	1719
június	955	189	375	147	526	229	704	371	177	147	447	189	450	371	3634	1643
július	921	189	393	147	544	231	618	378	222	147	454	189	453	378	3605	1659
augusztus	568	207	438	160	590	239	652	414	144	161	520	207	518	400	3430	1788
szeptember	1079	198	445	154	551	229	700	395	246	154	542	198	574	384	4137	1713
október	979	189	339	140	473	210	678	360	217	140	490	180	577	339	3753	1558
november	1026	196	368	154	489	221	680	369	195	154	540	198	649	387	3907	1679
december	744	189	276	147	328	214	514	369	147	147	487	159	499	378	2995	1603
Összes esetszám	11144	2302	4887	1847	6132	2638	8394	4508	2188	1764	5408	2270	6486	4470	44639	19799
igényelt normatíva	46	9	22	8	26	9	37	18	8	7	19	9	27	18	185,00	78,00
Tejlesztült normatíva (esetszám/251nap)	44	9	19	7	24	11	33	18	9	7	22	9	26	18	177,84	78,88
Elterelés	-2	0	-3	-1	-2	2	-4	0	1	0	3	0	-1	0	-7	1

1 normatíva = 251 x ellátás egy év alatt
étkezési esetszám = étkezési napok
házi esetszám = gondozási napok

"Együtt Egymásért" Szociális
és Gyermekjóléti Szolgálat
Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Házi segítségnyújtás

2011.évi megállapodások száma települések szerinti havi bontásban

		Balaton- ederics	Lesence- falu	Lesence- listvánd	Lesence- tomaj	Nemes- vita	Szigliget	Uzsa kilépő	Összes
2011. évi	nyitó	10	9	14	18	9	9	19	88
január	záró	10	9	14	18	7	9	18	85
február	záró	10	9	14	19	8	10	18	88
március	záró	10	9	13	19	8	10	18	87
április	záró	10	9	13	18	8	10	18	86
május	záró	10	9	13	18	8	11	18	87
június	záró	10	9	13	19	8	11	18	88
július	záró	10	9	13	18	8	11	18	87
augusztus	záró	10	8	11	18	8	10	18	83
szeptember	záró	10	8	9	18	8	10	18	81
október	záró	10	8	9	18	8	10	18	81
november	záró	10	8	11	18	8	10	18	83
december	záró	9	8	11	18	8	10	18	82

Összes belépő (fő) 8
Összes kilépő (fő) 13

"Együtt Egymásért" Szociális
és Gyermekjóléti Szolgálat
Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

Szociális étkeztetés

2011. évi megállapodások száma települések szerinti havi bontásban

		Balaton- ederics	Lesence- falu	Lesence- istvánd	Lesence- tomaj	Nemes- vita	Szigliget	Uzsa	Összes
2011. évi	nyitó	62	23	33	48	11	22	32	231
január	záró	63	23	33	47	10	22	31	229
február	záró	63	24	32	49	11	21	32	232
március	záró	62	24	31	49	11	21	35	233
április	záró	62	22	30	42	11	21	36	224
május	záró	62	21	29	42	10	23	36	223
június	záró	62	21	29	40	11	23	36	222
július	záró	62	23	30	39	13	26	36	229
augusztus	záró	63	23	29	39	13	26	36	229
szeptember	záró	68	23	28	39	13	28	35	234
október	záró	67	22	28	39	12	28	36	232
november	záró	67	22	28	39	12	27	39	234
december	záró	62	21	28	39	12	30	39	231

Összes belépő (fő) 54
Összes kilépő (fő) 56